

1. Condiciones Generales de Contratación

A continuación le resumimos las condiciones aplicables a su matrícula. Dispone del documento completo en el siguiente enlace: <https://aerofordron.com/politica-de-privacidad/>

Se reconocen aceptadas estas condiciones al iniciarse el curso.

En este extracto nos referimos a nuestra entidad educativa como “El Centro” y a usted como “el Alumno”; nuestra web en la que usted encontró la ficha de la acción formativa en la que se ha matriculado será denominada “el Sitio Web”. Le rogamos lo lea detenidamente y se ponga en contacto con nosotros ante cualquier duda.

1.1 Descripción de nuestros servicios

a) Tutorización y docencia

El Alumno contará con un servicio de tutorización en el que tendrá a su disposición un equipo docente y personal técnico del Centro, cuya función principal será resolver dudas, orientar en el estudio, corregir ejercicios y pruebas, así como proporcionar material de estudio complementario durante el período de realización de la acción formativa.

Las vías de comunicación con profesores y tutores serán el teléfono, correo electrónico y los canales establecidos al efecto en la plataforma online. Si una acción formativa no incluye el servicio de tutorización anteriormente descrito se indicará expresamente lo contrario en la ficha con la información de ese curso del Sitio Web. En la ficha individual de cada acción formativa se informa de su modalidad “a distancia” u “online”, precio la disponibilidad de plataforma online para el estudio, temario, así como otras características relevantes para la realización de curso.

b) Evaluación

A la finalización de la acción formativa, el Alumno deberá haber superado los criterios de evaluación indicados de forma previa en la ficha correspondiente de la acción formativa en nuestro Sitio Web y reiterados por el tutor en la documentación enviada al inicio. Los criterios de evaluación serán verificados por el personal

docente, y en caso de superarse, el Centro iniciará el proceso de tramitación, expedición y envío de la titulación correspondiente.

Asimismo, el personal docente posee competencias exclusivas sobre la superación o suspensión de las distintas pruebas y proyectos planteados a los alumnos. En ningún caso, el pago de la acción formativa conlleva la expedición y envío del diploma acreditativo, pues esto se encuentra supeditado al cumplimiento de la totalidad de los requisitos previamente comunicados por los profesores.

Los programas formativos que requiriesen la realización de un Proyecto o Trabajo Final, no se encuentran sujetos a un plazo máximo de corrección por parte de los tutores y, por ende, el personal docente, teniendo en cuenta sus competencias y nivel de dedicación y excelencia en su trabajo, gozan de total libertad académica y profesional por parte del Centro para dedicar el tiempo necesario e indispensable que les permita garantizar la originalidad, coherencia y cualesquiera otros atributos que debe reunir un Proyecto de tal magnitud.

En el curso de piloto de dron STS-ES solamente hay incluido en el precio de compra del curso 30 minutos de consultas y dudas. Si el alumno necesita más tiempo para resolver consultas o dudas, se cobrarán previamente mediante transferencia bancaria a razón de 50€/ 30 min.

La jornada de prácticas de vuelo en el curso de piloto de dron STS-ES se reservará por parte del alumno respondiendo al mail de convocatoria enviada, y Aerofor Enterprise S.L. lo aceptará siempre que tenga el certificado teórico STS-ES emitido por AESA, y en función de si ya se ha llenado la convocatoria o no.

Si el alumno quiere cancelar su reserva a la convocatoria de prácticas y no avisa con al menos 72 horas de antelación al inicio de estas, para reservar una nueva convocatoria deberá pagar la indemnización de 100€ previamente mediante transferencia bancaria.

Aerofor Enterprise S.L. se reserva el derecho de posponer o cancelar un evento / curso si no hay suficientes personas inscritas, o si los formadores, por causa mayor justificada no pudieran asistir. En estos casos, se facilitarán nuevas fechas de curso con la mayor inmediatez

c)Plazos

El Alumno dispondrá de un plazo máximo que le será comunicado por el Centro al iniciar la acción formativa en la que se hubiera matriculado.

Una vez finalizado el plazo correspondiente, el Alumno dispondrá de una prórroga gratuita a contar desde la fecha de finalización prevista. Transcurrido dicho plazo sin que haya superado los requisitos comunicados por el personal del Centro, la acción formativa se dará por concluida sin emisión de titulación y el acceso al campus online será denegado.

No obstante lo anterior, en el caso de que el Alumno no finalice la acción formativa durante su plazo previsto y prórroga adicional gratuita, éste podrá solicitar una ampliación de su matrícula por un período adicional con posibilidad de superar la evaluación y así acceder al título acreditativo, todo ello previo pago de las tasas académicas comunicadas.

Los trámites realizados por el Centro para la reactivación de matrículas incidentadas implican el pago de 30,00€, en concepto de gastos de tramitación y gestión administrativa, el cual será asumido por los alumnos.

*Las Acciones Formativas cursadas a través de la Formación Programada y bonificables a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUNDAE), así como determinados programas acreditados con distintas Instituciones Universitarias, no incluyen prórroga adicional gratuita. Una vez finalizado el plazo máximo fijado por el Centro sin haber superado los requisitos inherentes a tales programas formativos, los alumnos podrán ampliar su acción formativa siguiendo el trámite y realizando el pago de la tasa académica exigidos por el Centro.

El material didáctico de la web únicamente se ofrecerá en formato online. Su contenido esta protegido por derechos de autor y el alumno no podrá disponer de él de manera offline en formato descargable.

1.2 Envío

Si la acción formativa incluye materiales didácticos en formato físico, se procederá a su envío, mediante empresa de mensajería, en un plazo aproximado de 24 a 48 horas desde la confirmación de los datos de acuerdo con el apartado "Proceso de Compra" de las presentes condiciones. El precio de los productos incluye IVA, transporte y entrega a domicilio. Para Alumnos fuera del territorio nacional (península, Baleares, Ceuta, Melilla y Canarias) no será aplicable la anterior, debiéndose consultar previamente las condiciones de envío de materiales.

Los envíos se realizarán a la dirección facilitada por el Alumno en el proceso de matriculación. El Alumno será responsable de la exactitud de los datos para la dirección de entrega. El horario de entrega que el Alumno que elija (mañanas o tardes) será orientativo, no pudiéndose garantizar que se produzca necesariamente en la opción de preferencia, aunque el Centro ofrecerá al Alumno una alternativa en caso de que no fuera posible entregarlo en las condiciones solicitadas. Ante cualquier demora en la entrega de envíos, el Alumno deberá contactar con el Centro lo antes posible para que éste pueda ofrecerle una solución a la incidencia. Para notificar este tipo de incidencias el Alumno deberá utilizar cualquiera de las formas de contacto del apartado 1 de las presentes condiciones.

1.3 Desistimiento

De acuerdo con el artículo 102 Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el Cliente podrá ejercer su DERECHO DE DESISTIMIENTO en un plazo de 14 días naturales desde la fecha de formalización de la matrícula o, en su caso, desde la fecha de recepción de los materiales didácticos para acciones formativas en modalidad "a distancia". El ejercicio del derecho de desistimiento no estará sujeto a formalidad alguna, siendo suficiente que el Cliente comunique al Centro su voluntad dentro del plazo señalado anteriormente, pudiendo utilizar para ello el formulario de desistimiento solicitándolo a admin@aerofordron.com.

Una vez ejercido el derecho de desistimiento por el Cliente, se procederá al reembolso de las cantidades pagadas por éste en el plazo máximo de 14 días naturales, cancelándose la matrícula y el acceso del Cliente al servicio de tutorización y de plataforma online de la acción formativa.

Si el Cliente hubiera realizado en su integridad la acción formativa, habiendo remitido las pruebas de evaluación para obtener la titulación a fecha igual o anterior a la de su comunicación para ejercer su derecho a desistimiento, no será aplicable tal derecho de conformidad al art. 103, a) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de

16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

1.4 Servicios complementarios

El Centro podrá poner a disposición de sus alumnos servicios adicionales a la acción formativa, tales como una “bolsa de prácticas” para mejorar la formación práctica del Alumno y facilitar su inserción laboral. Tales servicios serán objeto de condiciones específicas que el interesado deberá aceptar previamente a su realización.

En ningún caso el Alumno quedará sujeto a pagos u otras obligaciones por servicios distintos a los que son objeto de las presentes condiciones sin su consentimiento expreso y previo.

1.5 Precios y Formas de pago

Métodos de pago admitidos:

- Tarjeta: Podrá abonar el importe total de su compra pagando mediante su tarjeta Visa o MasterCard, utilizando la pasarela de pago. Para que el pago sea aceptado por el sistema, es imprescindible tener habilitada en la tarjeta de crédito la opción para realizar pagos online

- Transferencia bancaria: Eligiendo esta opción de pago, deberá abonar el importe correspondiente mediante una transferencia bancaria a una de las siguientes cuentas:
 - SABADELL: ES88 0182-2359-04-0201523471

- No será aceptado el ingreso de cheques o similares en ninguna de nuestras cuentas bancarias.

El precio de cada acción formativa se muestra en la ficha individual accesible en el Sitio Web sin necesidad de facilitar datos, registro o matriculación previa. Dicho precio incluye todos los impuestos aplicables y gastos de envío, siendo la

cantidad total a pagar por el Alumno. Cuando así se ofrezca en cada acción formativa, el precio total podrá ser objeto de fraccionamiento si el Alumno lo solicita al seleccionar el método de pago, apareciendo una ventana con los plazos en los que se podría fraccionar, dependiendo de la cantidad total y la forma de pago.

Una vez transcurridos los catorce días previstos para el ejercicio del derecho de desistimiento –a contar desde la fecha de formalización de la matrícula-, tanto el estudiante como quien se comprometa al pago, si tal condición recayese sobre tercera persona, se obligan solidariamente a pagar la totalidad del importe de la acción formativa contratada.

Con el incumplimiento de pago de una cuota por el alumno, el Centro se encuentra facultado para reclamar la totalidad de la deuda, tanto de la vencida como de la pendiente. Asimismo, a la cuota que pudiera proceder se le incluirán los gastos bancarios o de gestión que pudieran derivarse del incumplimiento de la obligación de pago, corriendo estos gastos a cargo de las personas obligadas.

El mero hecho de no pagar la matrícula o alguno de los fraccionamientos acordados con el Centro, según los vencimientos establecidos para cada forma de pago, podrá dar lugar a la suspensión temporal del acceso del alumno a los contenidos didácticos y, si procediere, a la anulación de la matrícula y de los efectos que hubiere producido, sin derecho a reintegro.

El Centro exige, como condición previa a realizar una nueva matrícula o expedir títulos o certificados, satisfacer las cantidades pendientes correspondientes a cualquier programa formativo matriculado anteriormente, así como de los intereses de demora o gastos bancarios y de gestión que pudieren proceder.

1.6 Propiedad Intelectual e Industrial

Todos los elementos del Sitio Web, la plataforma y las acciones formativas son titularidad exclusiva del Centro o bien dispone de autorización o licencia respecto de los titulares de sus derechos de explotación. A su vez, todos los nombres comerciales, marcas o signos distintivos, logotipos, símbolos, marcas mixtas, figurativas o nominativas que aparecen en este Sitio Web pertenecen al Centro o dispone, previa autorización, del derecho de uso sobre las mismas y se encuentran protegidas por la legislación vigente al respecto.

Al contratar una acción formativa, el Alumno recibe una licencia de uso sobre los contenidos del mismo, con carácter limitado, no exclusivo e intransferible, por lo

que no se extenderá a terceros usuarios, así como tampoco a cualesquiera otras empresas o sociedades con las que el Alumno mantenga o pueda mantener relación accionarial o comercial alguna. El Alumno no podrá bajo ninguna circunstancia, salvo que cuente con el consentimiento expreso y por escrito del Centro:

- Facilitar o revelar a terceros su nombre de usuario y contraseña de acceso.
- Permitir el acceso a terceros a los contenidos del curso contratado.
- Distribuir, comunicar, reproducir o copiar el contenido del curso, en cualquier soporte o medio.

El incumplimiento de lo dispuesto en el presente apartado será causa de terminación anticipada y automática del contrato, sin necesidad de preaviso, todo ello sin perjuicio de las responsabilidades del Alumno respecto a vulneraciones de los derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad del Centro o de terceros.

Cualquier uso o servicio no autorizado expresamente en las presentes Condiciones, deberá ser solicitado por el Alumno al Centro, para que estudie una posible ampliación de la licencia o contratación de nuevos servicios, bajo las condiciones que las partes acuerden.

El Alumno no podrá en ningún caso ocultar, perjudicar o velar la visibilidad de las marcas, logotipos, denominación social y demás derechos de propiedad industrial y/o intelectual del

Centro sobre la plataforma o los contenidos didácticos. Los derechos de propiedad intelectual e industrial subsistirán en la plataforma y en todos sus contenidos, debiendo el Alumno respetarlos, y no pudiendo, por tanto, y a título de ejemplo, borrarlos u ocultarlos.

Cualquier infracción sobre los derechos de propiedad intelectual e industrial inherentes a AEROFOR ENTERPRISE S.L, así como respecto de sus entidades participadas y colaboradoras, habilitan a ésta para cancelar y/o anular los pedidos o matrículas que hubieren sido formalizadas por las personas físicas o jurídicas infractoras.

1.7 Otros centros de enseñanza

Aquellas entidades que quieran contratar acciones formativas de este sitio web para ofertarlas a sus propios clientes, ya sean empresas o particulares, deberán solicitar previamente autorización expresa al Centro para poder incluir en su catálogo, que siempre deberá ofrecer una información clara e inequívoca respecto al papel que representa el Centro como entidad impartidora, limitándose dichas entidades a presentarse como empresas oferentes o consultoras. En ningún caso podrán incluir en sus catálogos las acciones formativas del Centro homologadas, acreditadas o impartidas de manera conjunta con otras instituciones de formación, especialmente las titulaciones universitarias.

1.8 Protección de datos

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento del Responsable AEROFOR ENTERPRISE S.L con CIF B-25841321 y domicilio social sito en Partida Caparrella 97, 25192, Lleida, con la finalidad de atender sus consultas y cumplir con las condiciones generales de contratación del servicio. En cumplimiento con la normativa vigente, la Empresa informa que los datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con los preceptos mencionados con anterioridad.

El Centro informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que la Empresa se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico admin@aerofordron.com.

El tratamiento de sus datos personales se encuentra legitimado, una vez haya prestado el consentimiento, conforme al artículo 6.1 letra a) del Reglamento General de Protección de datos. Le informamos que podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado a la recepción de comunicaciones comerciales enviando un e-mail a la dirección de correo electrónico: admin@aerofordron.com

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

1.9 Ley Aplicable y Fuero

Las presentes condiciones se rigen por la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia o cuestión respecto del Sitio Web o de las presentes condiciones legales serán resueltas ante los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Lleida (Cataluña). En caso de que el Cliente tenga la condición de Consumidor o Usuario de acuerdo con las definiciones del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, la resolución de tales posibles controversias serán resueltas ante los Juzgados y Tribunales del domicilio del Usuario.

En caso de que alguna de las estipulaciones recogidas en el presente contrato fuera declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes de mutuo acuerdo decidan la terminación del acuerdo. Los pactos, cláusulas y condiciones que integran el presente documento constituyen la expresión formal y definitiva de la declaración de voluntad de las partes, debiendo interpretarse los unos por los otros atribuyendo a los dudosos el sentido que se derive del conjunto de todos.

El usuario también dispone de un sistema online de resolución de litigios en línea gestionado por la Comisión Europea a través del siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>